

国家能源局云南监管办公室 云南省能源局 文件

云监能稽查〔2023〕131号

国家能源局云南监管办公室 云南省能源局 关于进一步做好频繁停电整治有关工作的通知

各州（市）能源（电力）主管部门，云南电网有限责任公司，云南保山电力股份有限公司，云南农垦电力有限责任公司，各增量配电网企业：

为持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，进一步落实“践行宗旨、为民造福”要求，不断提升我省供电能力和供电可靠性，切实解决人民群众用电的

“急难愁盼”问题，按照国家能源局频繁停电专项整治“建立健全长效机制”工作安排，现就进一步做好频繁停电整治工作要求如下。

一、工作目标

各供电企业要按照国家能源局云南监管办公室、云南省能源局及各州（市）能源（电力）主管部门要求，持续开展频繁停电整治，动态梳理一年内停电次数超过5次和连续60天停电次数超过3次的10千伏线路、公变台区，结合实际有效排查频繁停电隐患，降低频繁停电次数，取得可感知、可检验、可评判的工作成效，让主题教育成果更多更直接惠及人民群众。

二、工作措施

（一）按年度动态摸排频繁停电总体情况

各供电企业要系统梳理每个自然年度12398能源监管热线、95598供电服务热线、地方电力和增量配电网企业供电服务热线受理的频繁停电投诉工单，以及电力可靠性监督管理信息系统和日常监管掌握的频繁停电问题等，全面摸清底数，将一年内停电次数超过5次和连续60天停电次数超过3次的10千伏线路、公变台区建立频繁停电年度整治台账（详见附件1）。

（二）重点督办解决突出问题

各供电企业要重点关注居民小区、乡镇村庄、小微企业、工业园区、公共服务机构（如学校、医院、福利院）等涉及民生保障和经济发展的用户，同步按照国家能源局云南监管办公

室、云南省能源局及各州（市）能源（电力）主管部门年度工作安排，重点解决一批典型性、突出性的问题，形成**频繁停电整治重点督办解决问题清单**（详见附件2），高标准、高质量推进整治工作，确保整治见行见效，真正让人民群众得到实惠。

（三）滚动跟进整治成效

各供电企业要建立健全跟踪问效和退出机制，持续跟进频繁停电问题整治成效。在整治措施执行完毕之日起，一年内停电次数未超过5次和连续60天停电次数未超过3次的，方可从频繁停电年度整治台账中退出。各供电企业要及时梳理、滚动跟进整治成效。

三、工作要求

（一）提升计划检修科学性

各供电企业要建立健全规范的计划检修管理制度，科学合理制定检修停电计划，严格执行计划检修停电相关程序，大力推广不停电作业技术，切实减少计划检修停电时间和次数。国家能源局云南监管办公室将会同云南省能源局加大对计划检修停电的监管力度，对10千伏供电用户每年计划检修停电超过3次的行为依规进行查处。

（二）强化配电网运维管理

各供电企业要加大配电网运维责任考核力度，逐条线路、逐个台区明确管理责任主体，强化线路巡视、树障清理、鸟害治理等日常运维措施，有效提高运维效率和质量。利用信息化

手段创新运维方式，开展配电网运行工况全过程监测，及时发现并消除隐患缺陷。推动配电网自动化项目建设，实现故障精准定位、快速隔离，缩小停电影响范围。各供电企业要督促用户定期开展用户产权设施检修试验，做好设备运行维护和缺陷处置，提高设备可靠性。加大用户侧漏电保护器安装力度，避免越级跳闸扩大停电范围。

（三）推进频繁停电配电网改造

各供电企业要创新工作机制，建立“绿色通道”，优先保障频繁停电线路和设备改造资金。优化工作管理流程，加快对老旧线路和设备改造进度，尚未纳入改造计划的，可先行备案实施，后纳入综合计划调整。短期内能够完成改造的，要明确责任单位和责任人，抓紧部署落实，马上就办。需要中长期整治和持续推进的，要紧盯目标不放、一抓到底，明确时间节点，力争专项整治期间先行取得阶段性成果。

（四）提升故障停电抢修和信息公开服务水平

各供电企业要健全完善故障停电抢修、信息公开等方面的服务规范和管理制度，畅通 24 小时故障报修渠道，强化频繁停电区域抢修人员力量和资源配置，提升故障停电抢修的及时性和有效性。通过即时通讯软件（微信等）、短信、移动客户端等渠道将停电计划、故障停电、抢修进度和送电安排等信息第一时间向每一位用户“点对点”推送到位，保障用户知情权，避免群众误解，减少群众焦虑，切实把惠民生、暖民心、顺民

意的工作做到群众心坎上。

四、组织领导

成立由国家能源局云南监管办公室主要负责同志为组长，国家能源局云南监管办公室、云南省能源局分管负责同志为副组长，国家能源局云南监管办公室稽查处、云南省能源局电力处负责同志为成员的云南省频繁停电整治长效管控工作领导小组，统筹领导、协调推进专项整治工作。

国家能源局云南监管办公室稽查处、云南省能源局电力处具体承担领导小组日常工作，掌握各地工作进展情况，指导各供电企业有力有序开展整治工作，并对各有关部门整治工作开展情况进行监督检查。

各州（市）能源（电力）主管部门要结合辖区实际和工作需要，充分发挥政企协同作用，有效形成工作合力。及时梳理总结整治工作中涌现出的好经验、好做法，提炼形成典型案例，促进互学互鉴，发挥示范带动作用。

五、其它事项

请各供电企业、增量配电网企业于每年1月20日前将专项整治台账（详见附件1）、频繁停电整治重点督办解决问题清单（详见附件2）和年度频繁停电整治总结报告（详见附件4），每季度首月10日前将频繁停电整治成效统计表（详见附件3）报送国家能源局云南监管办公室、云南省能源局，并抄送属地能源（电力）主管部门。

国家能源局云南监管办公室联系人：成鹏昆

电话：0871-63011542

传真：0871-63011547

邮箱：jcynb@nea.gov.cn

云南省能源局联系人：陈珍珍

电话：0871-64885621

传真：0871-64885621

邮箱：ynnyjdlc@sina.com

- 附件：1.频繁停电年度整治台账
2.频繁停电整治重点督办解决问题清单
3.频繁停电整治成效统计表
4.年度频繁停电整治总结报告（模板）

国家能源局云南监管办公室

（主动公开）



附件 1

频繁停电年度整治台账

填报单位(盖章): **供电公司/增量配电网企业 年度: **年 单位: 千米、次、小时、户

序号	市	县(区)	频繁停电线路/台区名称	线路长度(千米)	2022年度停电次数(次)	单次停电最长持续时间(小时)	频繁停电原因及次数(次) ¹			单次停电最多涉及用户数量(户)	整治措施 ²	计划整治完成时间 ³	该线路/台区所属供电公司	备注
							设备故障	树障	用户故障					
示例 1	**州	**县(区)	10千伏大江线	10	12	24	8	3	1	2000	线路设备升级改造、线路通道清理、加强用户侧用电安全服务	2024年6月30日	**供电公司(全称)	
示例 2	**市	**县(区)	光明村公变	1	15	48				300	线路设备升级改造	2023年5月底	**供电公司(全称)	
.....														

填报人及联系方式:

填报时间:

1. 频繁停电原因须在以下几类中选择: 设备故障、重过载、树障、计划检修、用户故障、外力破坏、极端天气、其他。有多个原因的, 涉及原因全部填写。填写“其他”的, 须在备注栏说明具体情况。
2. 整治措施须在以下几类中选择: 线路设备升级改造、线路通道清理、合理安排停电检修计划、加强用户侧用电安全服务、加强电力设施保护、加强运维巡视、其他。涉及多个整治措施的, 全部填写。填写“其他”的, 需在备注栏说明具体情况。
3. 计划整治完成时间, 须标明具体时间。

附件 2

频繁停电整治重点督办解决问题清单

填报单位（盖章）： **供电公司/增量配电网企业

年度： **年

单位： 千米、次、小时、户

序号	市	县（区）	频繁停电线路/公变台区名称	线路长度（千米）	2022年度停电次数（次）	单次停电最长持续时间（小时）	频繁停电原因及次数（次） ¹			单次停电最多涉及用户数量（户）	整治措施 ²	计划整治完成时间 ³	该线路/公变台区所属供电企业	备注
							设备故障	树障	用户故障					
示例 1	**州	**县(区)	10千伏大江线	10	12	24	8	3	1	2000	线路设备升级改造、线路通道清理、加强用户侧用电安全服务	2024年6月30日	**供电企业（全称）	
示例 2	**市	**县(区)	光明村公变	1	15	48	重过载			300	线路设备升级改造	2023年5月底	**供电企业（全称）	
.....														

填报人及联系方式：

填报时间：

1. 频繁停电原因须在以下几类中选择：设备故障、重过载、树障、计划检修、用户故障、外力破坏、极端天气、其他。有多个原因的，涉及原因全部填写。填写“其他”的，须在备注栏说明具体情况。
2. 整治措施须在以下几类中选择：线路设备升级改造、线路通道清理、合理安排停电检修计划、加强用户侧用电安全服务、加强电力设施保护、加强运维巡视、其他。涉及多个整治措施的，全部填写。填写“其他”的，需在备注栏说明具体情况。
3. 计划整治完成时间，须标明具体时间。

附件3

频繁停电整治成效统计表

填报单位(盖章): **供电公司/增量配电网企业 年度: **年 单位: 个、条、户、万元

序号	城市	整治完成的问题数量(个)	整治完成的频繁停电10千伏线路数量(条)	整治完成的频繁停电台区数量(个)	惠及用户数量(户)	消除的隐患缺陷数量(个)	投入治理资金(万元)	备注
示例	**州/市**县/区	18	5	20	3000	100	200	

填报人及联系方式:

填报时间:

附件4

年度频繁停电整治总结报告（模板）

一、整治工作开展情况

二、取得的成效

三、典型案例和经验做法

四、存在的主要问题、解决对策及相关建议

五、下一步工作计划

国家能源局云南监管办公室

2023年9月28日印发
