

国家能源局云南监管办公室文件

云监能安全〔2022〕278号

国家能源局云南监管办公室关于切实做好 2023年元旦春节期间电力安全保障工作的通知

各电力企业：

2023年元旦、春节即将来临，加之新型冠状病毒感染疫情防控工作进入新阶段，生产经营活动加快恢复，做好元旦春节期间电力安全保障工作至关重要。为认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神，落实国家能源局和云南省有关安排部署，更好统筹疫情防控、经济社会发展和电力安全生产工作，确保人民群众度过欢乐祥和的节日，现就切实做好2023年元旦春节期间电力安全保障工作提出如下监管要求，请认真贯彻落实。

一、切实维护电力安全生产平稳有序。针对当前新型冠状病毒感染疫情防控工作面临新形势新任务，各电力企业要关口前移、全

面分析、精准研判，摸清找准本地区、本单位电力安全风险、薄弱环节和关键要害，以“时时放心不下”的责任感扛牢压实安全生产主体责任，科学合理优化作业安排，采取有力有效措施，维护电力安全生产平稳有序。正确处理当前疫情防控新形势下的岁末年初安全生产、迎峰度冬及关键时期电力保供、电力防灾减灾等各方面关系，克服麻痹思想、树牢底线思维，不能有丝毫松懈、半点马虎，守牢安全生产底线。

二、切实保障云南电力安全可靠供应。电网企业要提前研判“两节”期间电力供需形势，科学调整运行方式，密切跟踪蓄水存煤、负荷管理情况，强化风险意识，狠抓工作落实，保证电力安全保供不出任何闪失。做好电网调峰调频和机组备用，加强重要输变电设备运行维护，严禁超稳定极限和设备能力运行，牢牢守住民生用电和重点保障对象用电安全底线。发电企业要全力提高一次能源储备，严肃调度纪律，加强发电机组运行安全管理和技术监督，合理安排检修计划，及时消除机组运行缺陷，严防机组非计划停运和出力受限。要加大与地方政府及发改、能源、工信、气象等有关部门沟通汇报，加强统筹协调，确保电力安全保供，坚决守住“不拉闸限电”底线。

三、切实强化安全风险隐患排查整治。要结合当前正在开展的岁末年初安全生产重大隐患专项整治，聚焦“查大问题、除大隐患、防大事故”的工作目标，紧盯季节性风险、行业性隐患、

反复性问题，全方位、全过程辨识本单位可能发生安全生产事故的风险点，对生产系统、设备设施、操作行为、安全管理、施工场所等各方面，以及电网、人身、大坝、网络等各领域开展地毯式、无死角隐患排查，做到排查隐患要细、不放过任何苗头，防范措施要实、不能流于形式，落实责任要严、不能心存侥幸，确保风险可控在控、隐患见底清零，坚决防范事故发生。扎实做好电力监控系统网络安全风险隐患排查整治，坚决防范节假日期间网络安全事件发生，坚决杜绝因网络安全事件影响电力系统安全稳定运行。

四、切实做好电力应急防灾和值班值守。加强与气象、应急等有关部门沟通会商、协同联动，强化监测预警，统筹做好低温雨雪天气、山火、地震等各类灾害防范应对工作。加强应急抢修人员配备和物资储备，适时启动和调整应急响应，在确保安全前提下及时抢修各类故障。严格落实领导带班和 24 小时值班制度，做好备岗值班安排，加强值班督查检查，确保责任到人。要畅通信息报送渠道，按照要求认真做好信息报送工作，遇有重要紧急情况特别是出现大范围停电、限电等情况，要第一时间向各级地方能源主管部门和我办报告，并及时采取应对处置措施。要密切关注有关电力安全供应社会舆情，加强权威信息发布，积极回应社会关切，促进社会和谐稳定。

五、切实提高人民群众用电获得感和满意度。各级供电企业要针对节假日经济，突出旅游景区、商业场所、居民供水供气等

公共场所的供电保障，积极延伸服务，指导用户及时消除用电安全隐患，确保可靠供电、安全用电。要加强对重载台区、低电压频发地区等供电薄弱环节的分析研判，密切关注物业弃管小区、临时用电小区和合表小区等居民小区的电力供应，切实做好优质服务工作。要密切关注供电服务舆情动态，正确引导和处理苗头性、倾向性问题，积极应对各种供电服务紧急事件。要确保元旦、春节期间 95598 等企业服务热线全时畅通，提高业务办理效率，维护群众用电权益。要加大 12398 能源监管热线的宣传力度，加强与我办的协同联动，及时发现和解决民生诉求问题，切实做好投诉举报事项处理工作，防止因事态升级造成不良社会影响。

国家能源局云南监管办公室

2022年12月28日

(主动公开)

抄送：国家能源局电力安全监管司，云南省安全生产委员会办公室，
云南省能源局。

国家能源局云南监管办公室

2022年12月28日印发
